

Kommunikation bei der Körperpflege

Mini-Glossar (wichtige Wörter)

ankündigen – sagen, was man gleich macht

unterstützen – helfen

Einverständnis – Zustimmung (jemand ist einverstanden)

Rückmeldung – sagen, wie etwas war oder ob es gut ist

unangenehm – nicht gut, störend

Intimbereich – privater Körperbereich





durchführen – etwas machen / umsetzen

Aufgabe 1: Redemittel sortieren

a) Lesen Sie die folgenden Redemittel.


- „Ich möchte jetzt Ihre Hände waschen. Ist das in Ordnung für Sie?“
- „Wenn etwas unangenehm ist, sagen Sie mir bitte Bescheid.“
- „Darf ich Ihnen beim Waschen helfen?“
- „Ich bin gleich fertig, dann decke ich Sie wieder zu.“
- „Ich hole noch schnell frisches Wasser für die Intimpflege.“
- „Guten Morgen, Frau Schneider. Ich bin heute für Sie da und unterstütze Sie bei der Körperpflege.“
- „Möchten Sie sich heute selbst waschen oder darf ich Sie unterstützen?“
- „Ich fange mit dem Gesicht an, wenn das für Sie in Ordnung ist.“

- b) **Ordnen Sie die Aussagen den passenden Phasen der Körperpflege zu.**
 Schreiben Sie die Redemittel in die passenden Spalten.


 Begrüßung	 Ankündigung & Einverständnis
 Durchführung	 Abschluss & Rückmeldung


 **Aufgabe 2: Dialog ergänzen**

Lesen Sie den Dialog und ergänzen Sie passende Redemittel. Verwenden Sie die Redemittel aus Aufgabe 1 oder eigene Formulierungen.

 **Pflegekraft:** Guten Morgen, Frau Schneider! Ich bin heute für Sie da und
 [_____].


 **Frau Schneider:** Guten Morgen. Das ist nett, danke.

 **Pflegekraft:** Ich möchte jetzt gerne mit der Körperpflege beginnen.
 [_____]?

 **Frau Schneider:** Ja, das ist in Ordnung.

 **Pflegekraft:** Dann fange ich mit dem Gesicht an.

 **Frau Schneider:** Ja, bitte.

 **Pflegekraft:** Wenn etwas unangenehm ist, [_____].

Ich bin gleich fertig, dann [_____].

💡 Aufgabe 3: Mini-Dialoge schreiben

Schreiben Sie einen **kurzen Dialog** (circa 6 - 8 Sätze). Der Dialog soll eine typische Situation in der Körperpflege zeigen.

Beispiele für typische Situationen:

- Unterstützung beim Waschen des Oberkörpers
- Unterstützung beim Zähneputzen
- Hilfe beim Anziehen (Hose oder Pullover)
- Eigene Ideen

💡 Aufgabe 4: Leseverstehen

Situation:

Frau Schneider benötigt Unterstützung bei der morgendlichen Körperpflege.

Dialog:

🧑‍🏻 **Pflegekraft:** Guten Morgen, Frau Schneider. Ich bin heute für Sie da und unterstütze Sie bei der Körperpflege. Wie haben Sie geschlafen?

🧑‍🏻 **Frau Schneider:** Ganz gut, danke.

🧑‍🏻 **Pflegekraft:** Schön zu hören. Ich würde jetzt gerne mit der Körperpflege beginnen. Ist das für Sie in Ordnung?

🧑‍🏻 **Frau Schneider:** Ja, das ist in Ordnung.

🧑‍🏻 **Pflegekraft:** Ich stelle das Bett etwas höher, damit ich Ihnen besser helfen kann. Das Bett fährt jetzt nach oben.

🧑‍🏻 **Frau Schneider:** Alles klar.

🧑‍🏻 **Pflegekraft:** Möchten Sie sich die Hände selbst waschen oder darf ich Sie dabei unterstützen?

🧑‍🏻 **Frau Schneider:** Heute würde ich mich freuen, wenn Sie das übernehmen.

🧑‍🏻 **Pflegekraft:** Natürlich. Ich nehme jetzt Ihre rechte Hand und dann die linke. Ist das Wasser angenehm so?

🧑‍🏻 **Frau Schneider:** Ja, danke.

🧑‍🏻 **Pflegekraft:** Jetzt wasche ich vorsichtig Ihr Gesicht – die Augen, Stirn, die Wangen und das Kinn und den Hals. Jetzt noch die Ohren.

🧑‍🏻 **Frau Schneider:** Das tut gut.

🧑‍🏻 **Pflegekraft:** Gern geschehen. Jetzt machen wir mit dem Oberkörper weiter. Wenn etwas unangenehm ist, sagen Sie mir bitte Bescheid.

